

AVISO LEGAL **en cumplimiento del artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)**

Estimado Usuario:

Piaggio & C. S.p.a., le da la bienvenida a nuestro sitio (el “**Sitio Web**”) y le ruega que preste atención al siguiente aviso legal (el **aviso legal**”), redactado de conformidad con el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de los datos personales y a la libre circulación de estos datos (“**GDPR**”).

El presente documento contiene la descripción de todos los tratamientos realizados por el Responsable del fichero, tal y como se define a continuación, a través del Sitio Web.

Además, se informa que el aviso legal se refiere exclusivamente al Sitio Web, por lo que cualquier sitio de Internet al que pueda ser redirigido desde nuestro Sitio Web se considera excluido.

Además, si compra productos Piaggio o utiliza los servicios de Piaggio no a través del Sitio Web, sino a través de los canales oficiales de Piaggio, en el momento de la compra se le proporcionará información específica, de conformidad con el art. 13 del GDPR, sobre los datos personales tratados en esa ocasión.

1. Quién es el Responsable del tratamiento

El Responsable del tratamiento es **Piaggio & C. S.p.A.**, con domicilio social en Viale Rinaldo Piaggio, 25, Pontedera (PI), Italia (el “**Responsable del fichero**”).

El Responsable del tratamiento también ha designado un Encargado de la Protección de Datos (“DPO”), al que puede dirigirse directamente para ejercer sus derechos, así como para recibir cualquier información relativa al tratamiento de sus datos personales y/o al aviso legal, mediante escrito dirigido a:

Encargado de la Protección de los Datos (“Data Protection Officer – DPO”)

Viale Piaggio 25

56025 PONTEDERA (PI), ITALIA

E-mail: dpo@piaggio.com

Fax: +39 0587272961

Tel: +39 0587272495

2. Qué datos personales tratamos

2.1 Datos de navegación

Los sistemas informáticos y los procedimientos de software utilizados para el funcionamiento del Sitio Web adquieren, durante su funcionamiento normal, algunos datos personales cuya transmisión al Responsable está implícita en el uso de los protocolos de comunicación de Internet.

Esta información no se recoge para ser asociada a partes interesadas identificadas, sino que por su propia naturaleza podría, a través del tratamiento y asociación con otros datos en poder de terceros, permitir la identificación de los usuarios.

Esta categoría de datos incluye direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por los usuarios que se conectan al sitio, URI (Uniform Resource Identifier) de los recursos solicitados, la hora de la solicitud, el método utilizado para enviar la solicitud al servidor, el tamaño del archivo obtenido en respuesta, el código numérico que indica el estado de la respuesta del servidor (con éxito, error, etc.) y otros parámetros relacionados con el sistema operativo y el entorno informático.

Estos datos se utilizan únicamente para obtener informaciones estadísticas anónimas sobre el uso del Sitio y para controlar que funcione correctamente, y se eliminan después de haber sido procesados. Los datos se pueden utilizar para determinar la responsabilidad en caso de supuestos delitos informáticos contra el Sitio Web.

2.2 Datos facilitados voluntariamente por el usuario

El Responsable del fichero trata los siguientes datos personales, facilitados por usted al rellenar los format (formularios) del Sitio Web:

- datos personales: por ejemplo, nombre, apellidos, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y otros datos de contacto;

- datos relativos al contrato celebrado;

- datos bancarios (por ej. su IBAN).

3. Para qué fines se tratan sus datos personales y cuál es el fundamento jurídico del tratamiento

Los datos personales que nos facilita al rellenar los varios formularios del Sitio Web serán tratados por el Responsable para las siguientes finalidades.

3.1 Prestación de servicios y venta de productos

El Responsable tratará sus datos personales con el fin de permitirle el acceso al Sitio Web, para las finalidades estrictamente relacionadas con la venta online de productos, la prestación de servicios online, que ofrece el sitio en cada ocasión, especialmente para responder a sus solicitudes de envío de material informativo sobre los productos y servicios que ofrece el Responsable, para gestionar las solicitudes de “pruebas de conducción”, para que pueda acceder a promociones y ofertas del sitio Web, para aceptar su solicitud de participar en nuestra Community, así como para proporcionarle la asistencia que pueda necesitar de nuestro Servicio de Atención al Cliente.

Naturaleza de la disposición: Facultativa.

Consecuencias de la negativa a facilitar datos: En caso de no facilitar los datos, el Responsable se verá imposibilitado a satisfacer sus solicitudes de acuerdo con el apartado anterior.

Fundamento jurídico del tratamiento: artículo 6, apartado 1, letra b), GDPR. Por lo tanto, no es necesario obtener su consentimiento previo para el tratamiento.

Plazo de conservación de los datos personales: Sus datos personales para estos fines serán tratados durante el tiempo estrictamente necesario para satisfacer su solicitud y, posteriormente, se guardarán durante el tiempo requerido por la legislación aplicable, una vez satisfecha dicha solicitud.

3.2 Actividades de marketing en productos y servicios similares a los ya requeridos por el usuario

El Responsable tratará sus datos personales para enviarle comunicaciones comerciales de productos y servicios similares a los que usted ya ha solicitado y a los que ofrece el Responsable incluso a través de los Encargados, designados a tal efecto de conformidad con el artículo 28 del GDPR.

Finalidades del tratamiento: Envío de material publicitario, promoción y venta de productos, así como encuestas o estudios de mercado y/o comunicaciones comerciales.

Naturaleza de la disposición: Facultativa.

Consecuencias de la negativa a facilitar datos: En caso de no facilitar los datos, el Responsable no podrá enviarle comunicaciones promocionales y de marketing

Fundamento jurídico del tratamiento: Interés legítimo.

Plazo de conservación de los datos personales: Sus datos personales para este fin serán tratados hasta que usted decida revocar su consentimiento y/o solicitar la finalización del mismo.

3.3 Actividades de marketing

El Responsable tratará sus datos personales para enviarle comunicaciones comerciales de todos los productos y servicios que ofrece el Responsable incluso a través de los Encargados, designados a tal efecto de conformidad con el artículo 28 del GDPR.

Finalidades del tratamiento: Envío de material publicitario, promoción y venta de productos, así como encuestas o estudios de mercado y/o comunicaciones comerciales.

Naturaleza de la disposición: Facultativa.

Consecuencias de la negativa a facilitar datos: En caso de no facilitar los datos, el Responsable no podrá enviarle comunicaciones promocionales y de marketing

Fundamento jurídico del tratamiento: Consentimiento

Plazo de conservación de los datos personales: Sus datos personales para este fin serán tratados hasta que usted decida revocar su consentimiento y/o solicitar la finalización del mismo.

4. Con qué métodos se tratarán sus datos personales

Sus datos personales serán tratados de conformidad con las disposiciones del GDPR, por medios impresos, informáticos y telemáticos, con una lógica estrictamente relacionada con las finalidades indicadas y, en todo caso, de manera que se garantice la seguridad y confidencialidad de acuerdo con las disposiciones del artículo 32 del GDPR.

5. A qué sujetos se pueden comunicar sus datos personales y quién puede conocerlos

Para las finalidades descritas en el anterior punto 3, sus datos personales serán puestos en conocimiento de los empleados, personal equivalente y colaboradores del Responsable, que actuarán en calidad de sujetos autorizados para el tratamiento de los datos personales.

Además, sus datos personales serán comunicados y tratados por terceros pertenecientes a las siguientes categorías:

- a) los sujetos que el Responsable emplea para la gestión del Sitio Web;
- b) sociedades que gestionen el sistema informático del Responsable;
- c) empresas y consultores que presten asesoramiento jurídico y/o fiscal;
- d) autoridades y organismos de control y supervisión, y, en general, entidades públicas o privadas con funciones de servicio público;
- e) sujetos a los que el Responsable, por diversos motivos, recurre para la prestación del servicio solicitado;
- f) a otras empresas del Grupo Piaggio, con fines de marketing y venta directa, para realizar estudios de mercado, con fines estadísticos, como el seguimiento de la satisfacción de los clientes con los productos y servicios del Grupo Piaggio y/o de otras empresas del Grupo Piaggio, y para la comunicación con terceros (por ejemplo, proveedores), si fuera necesario, para que usted pueda beneficiarse de nuestros servicios

En todo momento, usted tendrá **el derecho de revocar el consentimiento** que haya podido dar. Esto impedirá que el responsable del tratamiento continúe utilizando sus datos personales para el fin para el que usted haya denegado su consentimiento.

Los sujetos pertenecientes a las categorías anteriormente citadas operan, en algunos casos, en total autonomía como Responsables independientes del fichero y, en otros casos, en calidad de Encargados del tratamiento específicamente designados por el Responsable del fichero de acuerdo con el Artículo 28 GDPR.

La lista completa y actualizada de las personas a las que se pueden comunicar sus datos personales puede solicitarse en el domicilio social del responsable del tratamiento o poniéndose en contacto con el DPO.

Sus datos personales no serán transferidos a terceros fuera de la Unión Europea y no se difundirán.

6. Datos de menores de edad

El Responsable no tratará los datos personales de niños menores de 16 años para los fines mencionados en los apartados 3.1 y 3.2 anteriores.

Si el Usuario ha declarado ser menor de 16 años, el campo relacionado con la obtención del consentimiento se cumplimentará automáticamente de forma negativa.

7. Datos de geolocalización

El sitio podrá recabar y tratar datos de geolocalización para la prestación de los servicios solicitados por el Usuario, únicamente con el consentimiento expreso del interesado, que podrá ser revocado en todo momento. En este caso, el consentimiento se solicitará a través de una ventana emergente.

8. Qué derechos tiene como titular de los datos

En relación con el tratamiento descrito en este aviso legal, usted, en calidad de interesado, puede ejercer, en las condiciones previstas por el GDPR, los derechos establecidos en los artículos del 15 al 21 del GDPR y, en concreto, los siguientes derechos:

- **derecho de acceso** – artículo 15 GDPR: el derecho a obtener la confirmación de si se están tratando o no los datos personales que le conciernen y, en caso afirmativo, poder acceder a sus datos personales —incluyendo una copia de los mismos— y a la comunicación, entre otras cosas, de la siguiente información:

- o finalidades del tratamiento
 - o categorías de datos personales tratados
 - o los destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán
 - o período de conservación de los datos o criterios utilizados
 - o los derechos del interesado (rectificación, supresión de los datos personales, limitación del tratamiento y derecho de oposición al tratamiento)
 - o derecho a presentar una reclamación
 - o derecho a recibir información sobre el origen de mis datos personales si no han sido facilitados directamente por el interesado
 - o la existencia de un proceso automatizado de toma de decisiones, incluida la elaboración de perfiles;
 - **derecho de rectificación**– artículo 16 del GDPR: derecho a obtener sin dilación indebida la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan y/o a completar los datos incompletos;
 - **Derecho de supresión (el derecho al olvido)** – artículo 17 GDPR: derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan, cuando:
 - a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
 - b) el interesado retire el consentimiento y dicho tratamiento no se base en otro fundamento jurídico;
 - c) el interesado se oponga al tratamiento de los datos personales;
 - d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;
 - e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal;
 - f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1 del GDPR.
- El derecho de supresión no se aplicará cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **derecho a la limitación del tratamiento** – artículo 18 GDPR: derecho a obtener la limitación del tratamiento de los datos cuando :
 - a) el interesado impugne la exactitud de los datos personales;
 - b) el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso
 - c) el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
 - d) el interesado se haya opuesto al tratamiento como se ha indicado, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.
 - **derecho a la portabilidad de los datos** – artículo 20 GDPR: derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a un responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento y se efectúe por medios automatizados. Además, tendrá derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible;
 - **derecho de oposición**– artículo 21 GDPR: derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales, por motivos relacionados con su situación particular, incluyendo la elaboración de perfiles, Salvo que el responsable del tratamiento acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento, que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
 - **presentación de reclamaciones** a la Autoridad Garante para la protección de los datos personales, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM), Italia.

Estos derechos podrán ejercerse, dirigiéndose al Responsable a través de los datos de contacto indicados en el punto 1 anterior. El Responsable atenderá su solicitud y le proporcionará, sin demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de un mes desde la recepción de la misma, información sobre el curso dado a su solicitud.

El ejercicio de sus derechos como titular de los datos es gratuito en virtud del artículo 12 del GDPR. No obstante, en caso de solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, también debido a su repetición, el Responsable podrá cobrarle una tarifa razonable, teniendo en cuenta los costes administrativos incurridos en la tramitación de su solicitud, o denegar el cumplimiento de su solicitud.

Por último, le informamos que el Responsable podrá solicitar la información adicional necesaria para confirmar la identidad del interesado.

POLÍTICA DE COOKIES

Se informa al Usuario que Piaggio utiliza la tecnología de cookies con el objeto de ofrecer una experiencia de navegación más placentera a todos los Usuarios que visitan el Sitio.

Las cookies son ficheros muy pequeños que el Sitio que se está visitando envía al navegador, para que sean memorizados y luego transmitidos a ese mismo Sitio la próxima vez que el mismo Usuario lo visita.

Las cookies se utilizan con diferentes finalidades, entre las cuales, la autenticación de datos; monitorización de sesiones; memorización de informaciones sobre configuraciones específicas relativas a los usuarios que acceden al servidor.

Las cookies permiten que el Sitio recuerde los datos del Usuario durante su visita o para las visitas siguientes, hacen que la navegación del Usuario por las páginas resulte eficiente, memorizan sus preferencias, y permiten que éste interactúe en los medios sociales como Facebook, Google, Instagram y ofrecen los servicios de Google Maps.

Las cookies también pueden utilizarse para memorizar los datos de log-in del Usuario y hacer posible el reconocimiento automático del mismo (que, por tanto, ya no necesitará introducir el nombre de usuario y la contraseña cada vez que accede al sitio).

El tratamiento de los datos se hace con la ayuda de instrumentos electrónicos, o bien, automatizados, informáticos o telemáticos, mediante lógicas relativas a los fines y finalidades antes indicados y en cualquier caso capaces de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos mismos.

Cookies técnicas (que NO requieren su consentimiento)

En base a la normativa vigente en Italia, para el uso de cookies no siempre es necesaria una autorización expresa del usuario. En particular, no hace falta una autorización para las cookies técnicas, es decir, aquellas utilizadas con el único objeto de transmitir una comunicación en una red de comunicación electrónica o en la medida estrictamente necesaria para ofrecer un servicio explícitamente solicitado por el usuario. Se trata, en otras palabras, de cookies indispensables para el funcionamiento del sitio o necesarias para efectuar las operaciones solicitadas por el usuario.

Entre las cookies técnicas, para las que no es necesaria una autorización expresa para su uso, la Agencia de Protección de los Datos personales de Italia incluye también:

- las «cookies analytics», siempre que las utilice directamente el administrador del sitio para recoger información, de forma agregada, sobre el número de usuarios y sobre cómo éstos visitan el sitio,

- las cookies de navegación o de sesión (para la autenticación, para realizar compras, etc.),

- las cookies funcionales, que permiten al usuario la navegación en función de una serie de criterios específicos (por ejemplo, el idioma, los productos seleccionados en la compra), con el fin de mejorar el servicio que se ofrece al mismo.

Cookies de elaboración de perfiles (que requieren su CONSENTIMIENTO): nuestro sitio también utiliza las llamadas cookies de elaboración de perfiles que sólo podemos instalar con su consentimiento previo.

Las cookies de seguimiento están destinadas a elaborar perfiles de usuario y se utilizan con el objeto de enviar mensajes de publicidad que correspondan con las preferencias manifestadas por éste durante la navegación en la red.

Estas cookies se utilizan para presentar contenidos acordes con los usuarios y sus intereses. Pueden utilizarse para mostrar publicidad específica o para limitar el número de veces que se muestra una publicidad. Considerando el particular carácter invasivo que estos instrumentos pueden tener en el entorno privado de los usuarios, la normativa europea e italiana prevé que el usuario sea debidamente informado sobre el uso de estas cookies y pueda, de esta manera, manifestar su autorización. Las cookies de elaboración de perfiles requieren la obtención previa del consentimiento libre e informado del usuario, que éste adquiere en los formularios previstos por las disposiciones a través del banner, que aparece la primera vez que se visita el sitio web, y a través del aviso legal completo que permite al usuario conceder o denegar su consentimiento.

Cookies de origen y de terceros

Si las cookies recibidas de la visita del Usuario son instaladas directamente por el operador del sitio que el Usuario está visitando, se trata de cookies de origen. Durante la navegación en el sitio web, el Usuario podría recibir también en su terminal cookies de sitios o de servidores web diferentes (las llamadas cookies de "terceros") que podrían contener algunos elementos (como, por ejemplo, imágenes, mapas, sonidos, enlaces a páginas de otros dominios) presentes en el sitio que el mismo está visitando. En este caso se trata de cookies que provienen de un sitio web diferente del que se está visitando en ese momento.

Bloqueo de las cookies

El usuario puede escoger las cookies que desea autorizar siguiendo los pasos que se describen a continuación, así como autorizar, bloquear o borrar (completamente o en parte) las cookies mediante las funciones específicas de su programa de navegación (browser). Sin embargo, si se decide deshabilitar todas o algunas cookies, podría resultar imposible navegar en el sitio, el acceso a determinados servicios o funciones podría verse imposibilitado o no funcionar correctamente, o bien, el usuario se vería obligado a modificar o introducir algunas informaciones o preferencias manualmente cada vez que visita el sitio.

Si desea modificar la configuración de las cookies, a continuación, presentamos unas breves instrucciones sobre cómo efectuar esta operación, en los cuatro navegadores más utilizados:

Microsoft Internet Explorer

Haga clic en el icono 'Herramientas', en la esquina superior derecha y seleccione 'Opciones de Internet'. En la ventana emergente seleccione 'Privacidad'. Aquí puede ajustar la configuración de las cookies.

Google Chrome

Haga clic en la llave inglesa que se encuentra en la esquina superior derecha y seleccione 'Configuración'. Luego, seleccione 'Mostrar configuración avanzada' ("Under the hood") y cambie la configuración de la 'Privacidad'.

Mozilla Firefox

En el menú desplegable en la esquina superior izquierda seleccione 'Opciones'. En la ventana emergente seleccione 'Privacidad'. Aquí puede ajustar la configuración de las cookies.

Safari

En el menú desplegable de configuración, en la esquina superior derecha, seleccione 'Preferencias'. Seleccione 'Seguridad' y ajuste la configuración de las cookies.

Como indica el banner que aparece en cuanto se visita el sitio por primera vez, el usuario autoriza el uso de todas las cookies que serán utilizadas haciendo clic en el botón virtual de aceptación (por ejemplo, OK, signo de comprobación, etc.) o continuando la navegación dentro del sitio (por ejemplo, ignorando el banner/ventana emergente y efectuando otras operaciones). El usuario tendrá además libre acceso al enlace del aviso legal mismo, que contiene toda la información relativa a las cookies (descripción, finalidad y conservación), donde el usuario del sitio tendrá la posibilidad de autorizar solamente algunos tipos de cookies.

Tipos de cookie

A fin de llegar a una adecuada reglamentación de las cookies, así como de consentir de modo consciente el uso de las mismas, a continuación, presentamos una breve nota informativa sobre las diferentes categorías en que éstas se dividen.

1) Cookies técnicas

A continuación, se enumeran las cookies técnicas que el sitio utiliza:

Google Analytics: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

2) Cookies de elaboración de perfiles

El Sitio, ya que no utiliza cookies de seguimiento de origen, no considera necesario solicitar la autorización expresa del usuario.

A continuación, se enumeran las cookies de terceros destinadas a la elaboración de perfiles que utiliza el sitio:

Amnet: <https://www.amnetgroup.com/terms-and-privacy/>

Adform: <http://site.adform.com/privacy-policy/en>

DoubleClick: <https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/ads/>

Sizmek: <https://www.sizmek.com/privacy-policy/optedin/>

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Zanox: <https://www.awin.com/gb/legal>

Tradedoubler: <http://www.tradedoubler.com/it/politica-sulla-privacy/>

Refine: <https://site.adform.com/privacy-policy-opt-out>